

#### 4. ŠTYRI ASPEKTY SPRÁVY (PODĽA SCHULZA VON THUNA)

Každý odkaz, ktorý vysielame, teda všetko, čo hovoríme, má rôzne úrovne a môže byť myslené a chápané rôznymi spôsobmi!

**Existujú tieto aspekty/úrovne:**



**Vecná úroveň:** Prenos vecných informácií o tom, o čom chcem informovať.

**Úroveň výzvy:** Výzva by mala príjemcu nabádať, aby urobil alebo neurobil určité veci, t. j. čo odosielateľ chce, aby príjemca urobil.

**Úroveň vzťahu:** Informácie/hodnotenie o hodnotení vzťahu medzi odosielateľom a príjemcom, t. j. čo si odosielateľ myslí o príjemcovi, aký majú k sebe vzťah.

**Úroveň sebaaprezeradenia:** Informácie o sebe, sebaaprezeradenie, osobné, to, čo odosielateľ nechá rezonovať vo svojom posolstve.

Je veľmi užitočné a dôležité, aby sme poznali rôzne stránky, aby sme lepšie pochopili druhú osobu, predišli nedorozumeniam, odhalili sa a v prípade konfliktov konali vedome a sebaisto. Platí to rovnako pri vysielaní správy ako pri jej prijímaní.

„Viem, čo som povedal, až keď som počul tvoju odpoveď!“ (Paul Watzlawick)

Príklad: Dvaja priatelia cestujú spolu v aute. Spolujezdec hovorí: „Ty, to je zelená!“ Tento výrok možno chápať v štyroch rovinách:



„Nemôžete nekomunikovať.“ (Paul Watzlawick)

To znamená, že aj keď nedochádza k výmene slov, komunikácia prebieha, napr. prostredníctvom postoja, pohľadu, správania atď. Nereagovanie je tiež reakciou, a teda komunikáciou.