

KOMUNIKÁCIA

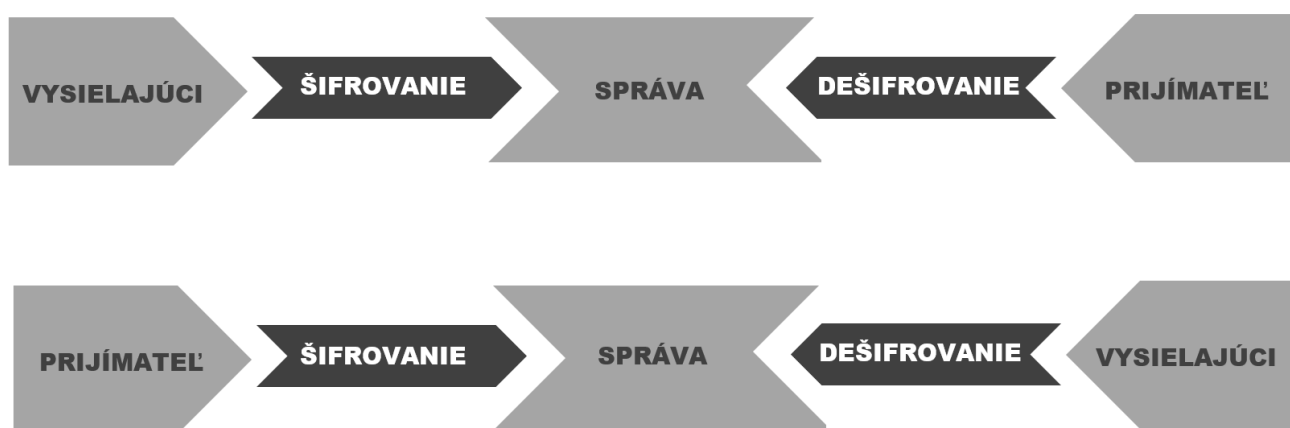
1. ČO JE TO KOMUNIKÁCIA?

Definícia: Komunikácia je všeobecne definovaná ako

- + výmena informácií,
- + ako komunikácia a prijímanie informácií,
- + ako proces umožňujúci ľuďom zúčastňovať sa a získavať podiely

Správanie jednotlivca je spočiatku definované individuálnymi okolnosťami (napr. pocitmi, vnímaním, vedomosťami/zručnosťami, názormi, potrebami).

2. PROCES KOMUNIKÁCIE



3. VERBÁLNA A NEVERBÁLNA KOMUNIKÁCIA

Každá správa obsahuje verbálne (hovorené) a neverbálne (nehovorené) aspekty.

verbálne aspekty	neverbálne aspekty
Štruktúra vety, slovná zásoba, výber slov, jazyk, tón hlasu, hlasitosť, rýchlosť, intonácia...	Držanie tela/jazyk (= gestá), výraz tváre (= mimika), očný kontakt, prípravné prvky (napr. poznámky), prostredie ...
Všetko, čo sa hovorí a počuje.	Všetko, čo nie je povedané, ale napriek tomu je interpretované alebo rezonuje.

Tieto dva aspekty sa často nezhodujú. To znamená, že jasne vyslovená časť je v rozpore s nevyslovenou, rezonujúcou časťou posolstva. Musíme sa uistiť, že oba aspekty do seba zapadajú.